



SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

MANUAL DE USUARIO

CAPITULO 5: INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Guia completa de las herramientas de IA de IAegis: Asistente inteligente, Charlas de Seguridad, Importacion de Checklists, Auditor IA, Matrices MIPER 360 e Inteligencia Normativa.

Fecha de publicacion: 1 de abril de 2026

Plataforma: <https://aspr.iaegis.app>

Version del sistema: 2.2.62

TABLA DE CONTENIDOS

5.1 Vision general del modulo de IA

5.1.1 Que es el Hub de IA

5.1.2 Permisos necesarios

5.1.3 Como acceder al Hub de IA

5.1.4 Herramientas disponibles

5.2 Asistente IAegis (Chat con IA)

5.2.1 Que es el Asistente IAegis

5.2.2 Como abrir el Asistente

5.2.3 Enviar consultas de texto

5.2.4 Analisis de imagenes

5.2.5 Sugerencias contextuales

5.2.6 Acciones tacticas sugeridas

5.3 Charlas de Seguridad

5.3.1 Que son las Charlas de Seguridad

5.3.2 Como generar una charla

5.3.3 Exportar a PDF

5.3.4 Crear capacitacion desde una charla

5.4 Importacion Inteligente de Checklists

5.4.1 Que es la Importacion Inteligente

5.4.2 Formatos soportados

5.4.3 Como importar un documento

5.4.4 Refinar la plantilla generada

5.5 Auditor IA (Centro de Refinamiento)

5.5.1 Que es el Auditor IA

5.5.2 Subir un documento para revision

5.5.3 Editor de documentos con IA

5.5.4 Analizar mejoras con IA

5.5.5 Oficializar un documento

5.6 Matrices MIPER 360

5.6.1 Que es MIPER 360

5.6.2 Vistas disponibles

5.6.3 Crear un registro MIPER con el Wizard

5.6.4 Dashboard de estadisticas

5.6.5 Exportar la matriz

5.7 Inteligencia Normativa

5.7.1 Que es la Inteligencia Normativa

5.7.2 Buscar normativas

5.7.3 Adoptar y descartar normativas

5.8 Memoria Institucional

5.9 IA integrada en otros modulos

5.10 Solucion de problemas

5.11 Preguntas frecuentes

DISPONIBILIDAD DE MODULOS

Los modulos de Inteligencia Artificial descritos en este capitulo pueden no estar disponibles en tu cuenta. La disponibilidad depende del **plan de suscripcion** contratado por tu organizacion y de la **configuracion realizada por tu administrador**. Si no ves alguno de estos modulos en tu pantalla, consulta con tu administrador sobre su habilitacion. Los modulos que no estan habilitados se muestran con un icono de candado en el Hub de IA.

SECCION 5.1

VISION GENERAL DEL MODULO DE IA

5.1.1 Que es el Hub de IA

El **Hub de IA** (tambien llamado **IAegis Hub**) es el centro de operaciones de inteligencia artificial de IAegis. Desde este panel accedes a todas las herramientas potenciadas por IA que te ayudan a:

- **Generar contenido preventivo** automaticamente (charlas de seguridad, instrucciones de trabajo)
- **Analizar documentos** y compararlos con el marco legal vigente
- **Importar checklists** desde archivos existentes (imagenes, PDF, Word, Excel)
- **Gestionar matrices de riesgo** MIPER bajo normativa DS 44
- **Investigar normativa legal** aplicable a tu sector industrial
- **Consultar al Asistente IAegis** sobre cualquier tema de seguridad y salud ocupacional

IAegis utiliza **Google Gemini** como motor de inteligencia artificial. Todas las consultas se procesan bajo el protocolo **Aegis Secure IA**, lo que significa que tus datos son tratados con confidencialidad y no se almacenan en servidores de terceros fuera del ecosistema de la plataforma.

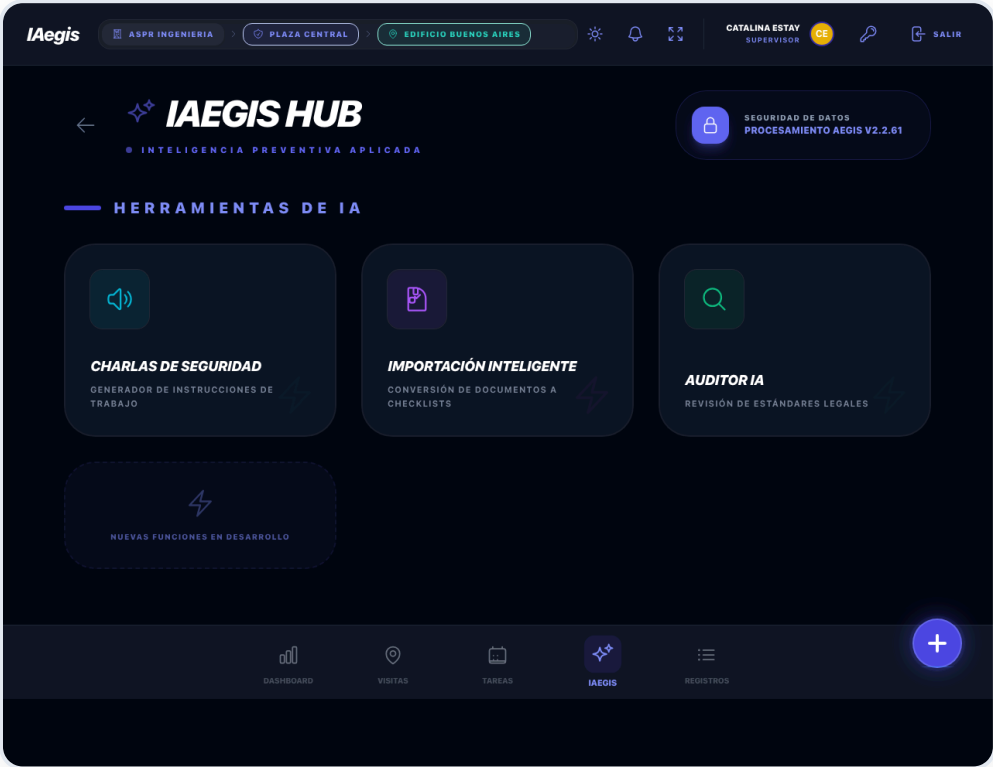


Figura 5.1 - Hub de IA (IAegis Hub) mostrando las herramientas disponibles. Las tarjetas accesibles se muestran activas; los módulos no habilitados aparecen con un candado.

i NOTA

El Hub de IA muestra todas las herramientas, pero solo podras acceder a las que estan habilitadas en tu plan de suscripcion y para las que tienes permisos asignados. Los módulos bloqueados se muestran con un icono de candado y el texto "Modulo no habilitado".

5.1.2 Permisos necesarios

Cada herramienta de IA requiere permisos especificos. Tu administrador asigna estos permisos a traves del sistema de roles.

HERRAMIENTA	PERMISO REQUERIDO	MODULO
Hub de IA	Cualquier usuario autenticado	CORE

HERRAMIENTA	PERMISO REQUERIDO	MODULO
Asistente IAegis	Cualquier usuario autenticado	CORE
Charlas de Seguridad	GESTIONAR CHARLAS DE SEGURIDAD	CHARLAS
Importacion Inteligente	USAR IMPORTADOR DE CHECKLISTS	CHECKLIST
Auditor IA	GESTIONAR REVISION DE DOCUMENTOS	DOCUMENTOS
Matrices MIPER 360	GESTIONAR MATRICES MIPER	MIPER 360
Inteligencia Normativa	GESTIONAR BASE DE CONOCIMIENTO	CORE
Memoria Institucional	GESTIONAR BASE DE CONOCIMIENTO	CORE
Analisis de imagenes	Cualquier usuario	AVANZADO

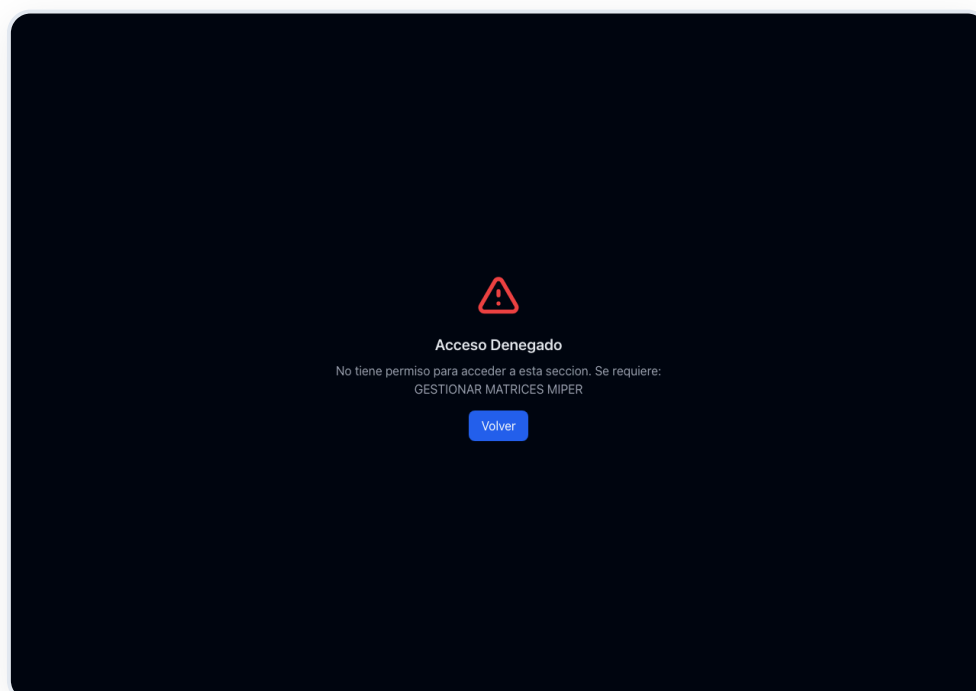


Figura 5.2 - Pantalla de acceso denegado al intentar entrar a un modulo sin el permiso correspondiente

5.1.3 Como acceder al Hub de IA

Opcion A: Desde la barra de navegacion inferior

1

Ubica la barra de navegacion inferior

En cualquier pantalla de IAegis, la barra inferior muestra las secciones: Dashboard, Visitas, Tareas, **IAegis** y Registros.

2

Haz clic en "IAegis"

El boton **IAegis** (identificado con el icono del rayo) te llevara directamente al Hub de IA.

Opcion B: Desde la URL directa

Escribe en la barra de direcciones: <https://tu-organizacion.iaegis.app/ai>

5.1.4 Herramientas disponibles

TARJETA	COLOR	DESCRIPCION
Matrices MIPER	ROJO	Gestion MIPER 360 bajo DS 44
Charlas de Seguridad	CYAN	Generador de instrucciones de trabajo
Importacion Inteligente	PURPURA	Conversion de documentos a checklists
Memoria Institucional	AMBAR	Base de conocimiento IA
Auditor IA	VERDE	Revision de estandares legales

SECCION 5.2

ASISTENTE IAEGIS (CHAT CON IA)

5.2.1 Que es el Asistente IAegis

El **Asistente IAegis** es un chat inteligente que te permite interactuar directamente con la IA desde cualquier pantalla del sistema. Funciona como un **copiloto de seguridad** que puede:

- Responder preguntas sobre seguridad y salud ocupacional
- Analizar imagenes de condiciones de trabajo y detectar riesgos
- Sugerir acciones tacticas basadas en el contexto actual
- Resumir tareas pendientes y tendencias recientes
- Ayudarte a filtrar y encontrar registros

i NOTA

El Asistente IAegis es una funcionalidad **Core**, disponible para todos los usuarios autenticados sin requerir modulos adicionales.

5.2.2 Como abrir el Asistente

Opcion A: Desde el Dashboard

En la pantalla principal, busca el boton **Abrir Asistente IAegis** en la seccion del Consejero y haz clic.

Opcion B: Desde el boton de creacion rapida (+)

1

Abre el menu de creacion rapida

En cualquier pantalla, haz clic en el **boton flotante (+)** en la esquina inferior derecha.

2

Selecciona "Consultar IAegis"

En el modal de **Nueva Gestion**, selecciona la primera opcion **Consultar IAegis** (resaltada en indigo).

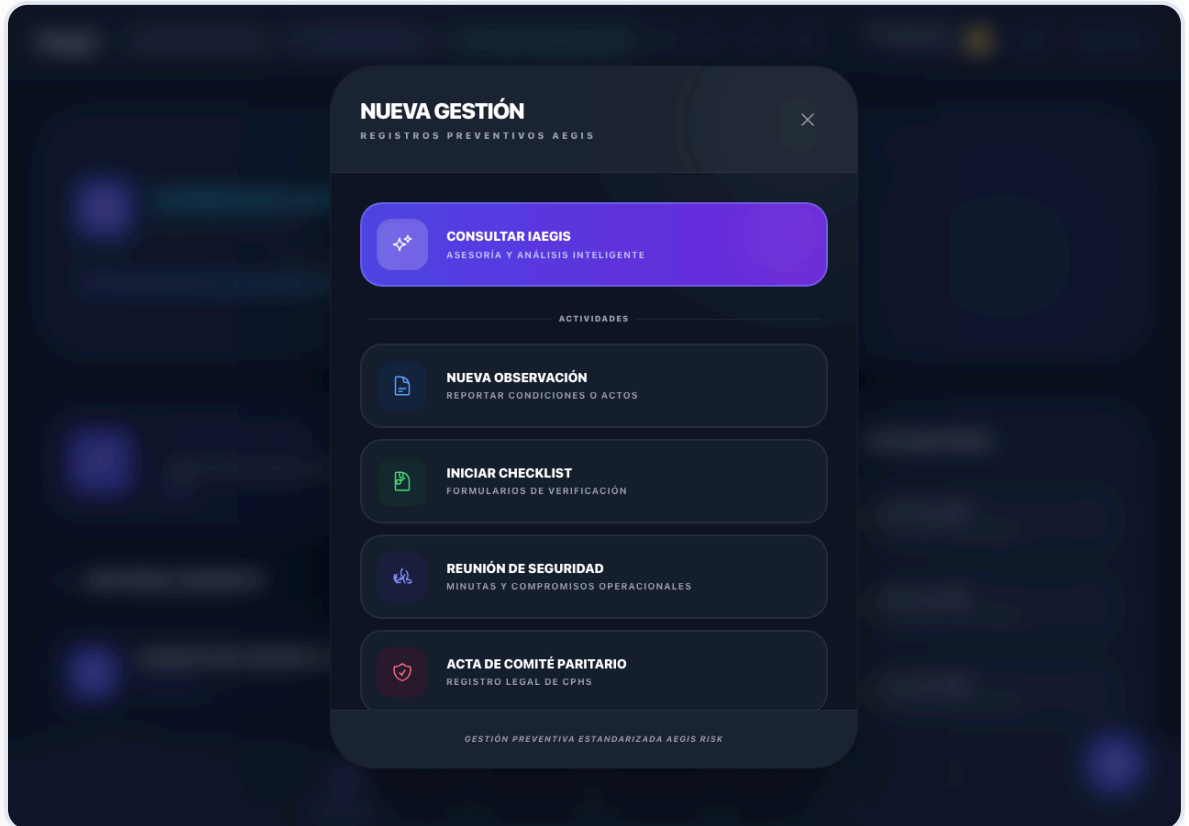


Figura 5.3 - Modal de Nueva Gestion mostrando "Consultar IAegis" como primera opcion

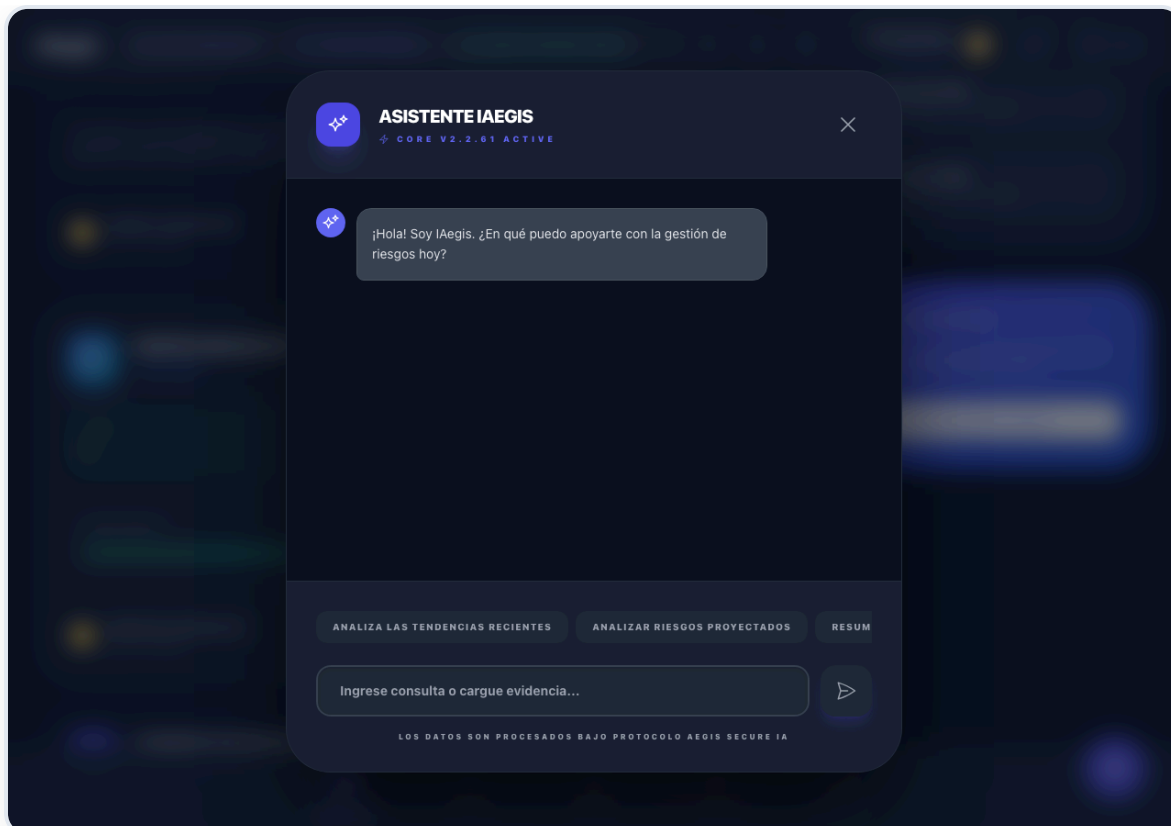


Figura 5.4 - Modal del Asistente IAegis con mensaje de bienvenida, sugerencias contextuales y campo de entrada

5.2.3 Enviar consultas de texto

Escribe tu consulta en el campo inferior y presiona el boton de enviar o la tecla **Enter** . Ejemplos: "Analiza las tendencias recientes", "Que tareas tengo pendientes".

5.2.4 Analisis de imagenes

⚠️ DISPONIBILIDAD

Requiere el modulo avanzado "Analisis de Fotos y Videos". Consulta con tu administrador si no ves los botones de camara y carga.

Si esta habilitado, podras adjuntar imagenes a tus consultas usando los botones de **camara** (captura en tiempo real) o **carga** (seleccionar archivo). La IA analizara la imagen y detectara posibles riesgos.

5.2.5 Sugerencias contextuales

PANTALLA	SUGERENCIAS
Dashboard	"Analiza las tendencias recientes", "Resumen de tareas pendientes"
Hub de Tareas	"Que tareas son mas urgentes?", "Muestrame tareas vencidas"
Lista de registros	"Filtrar hallazgos de severidad alta", "Muestra hallazgos abiertos"
Centro de Registros	"Ir a historial de checklists", "Ver capacitaciones"

5.2.6 Acciones tacticas sugeridas

Cuando el Asistente identifica una situacion que requiere accion, muestra un boton de **Accion Tactica Sugerida** (por ejemplo, "Registrar hallazgo desde este analisis") que te redirige al formulario correspondiente con datos pre-completados.

SECCION 5.3

CHARLAS DE SEGURIDAD

DISPONIBILIDAD

Este modulo requiere habilitacion especifica del modulo "Charlas de Seguridad" y el permiso `GESTIONAR CHARLAS DE SEGURIDAD` .

5.3.1 Que son las Charlas de Seguridad

El generador de **Charlas de Seguridad** crea automaticamente el contenido completo de una charla preventiva simplemente indicando el tema. La IA genera titulo, objetivos, contenido estructurado, puntos clave y preguntas de verificacion.

5.3.2 Como generar una charla

1

Accede al generador

Desde el Hub de IA, haz clic en la tarjeta **Charlas de Seguridad**.

2

Ingresa el tema

Escribe el tema en el campo de **Seleccion de Tema**. Ejemplo: "Analisis de Riesgos en Altura".

3

Genera el contenido

Haz clic en **Crear Contenido**. La IA generara la charla completa.



Figura 5.5 - Pantalla del generador de Charlas de Seguridad

ADVERTENCIA

El contenido generado por IA es un punto de partida. Siempre revisalo y adaptalo a la realidad especifica de tu lugar de trabajo antes de utilizarlo en una capacitacion formal.

5.3.3 Exportar a PDF

Una vez generada, haz clic en [Exportar PDF](#) para descargar un documento con formato corporativo de tu empresa.

5.3.4 Crear capacitacion desde una charla

Haz clic en [Realizar Capacitacion](#) (boton verde) para crear un registro de capacitacion formal con el contenido pre-completado. Desde ahi puedes agregar asistentes, fecha y firmas.



TIP

Este flujo es ideal para generar rapidamente el contenido de una charla diaria de 5 minutos y dejar registro formal de la capacitacion con asistentes y firmas.

SECCION 5.4

IMPORTACION INTELIGENTE DE CHECKLISTS

DISPONIBILIDAD

Este modulo requiere habilitacion del modulo "Importacion de Checklist" y el permiso `USAR_IMPORTADOR_DE_CHECKLISTS` .

5.4.1 Que es la Importacion Inteligente

Permite convertir documentos existentes (imagenes, PDF, Word, Excel) en plantillas de checklist dentro de IAegis. La IA analiza el contenido, identifica los puntos de verificacion y genera una plantilla estructurada.

5.4.2 Formatos soportados

FORMATO	EXTENSION	PROCESAMIENTO
Imagen	.jpg, .png	Analisis visual directo por IA
PDF	.pdf	Analisis directo por IA (soporte nativo)
Word	.docx	Extraccion de texto y analisis por IA
Excel	.xlsx, .xls	Extraccion de primera hoja y analisis por IA

5.4.3 Como importar un documento

1

Abre la herramienta

Desde el Hub de IA, haz clic en **Importacion Inteligente**.

2

Carga tu archivo

Arrastra y suelta el archivo o haz clic en la zona de carga para seleccionarlo.

3

Inicia el escaneo

Haz clic en **Iniciar Escaneo**. Veras una animacion mientras la IA procesa el documento.

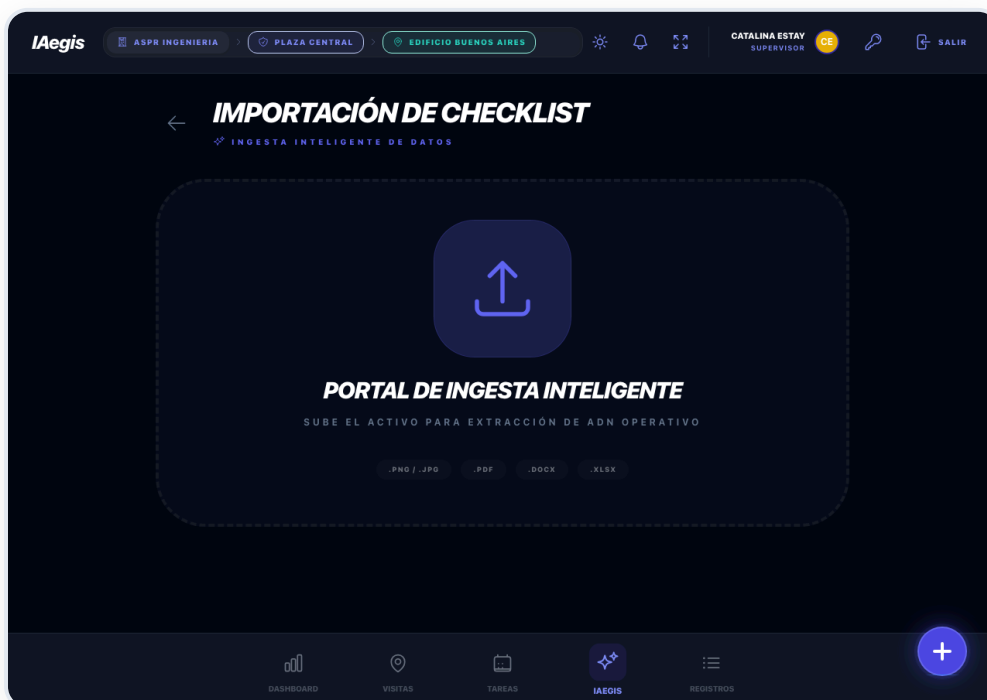


Figura 5.6 - Portal de Ingesta Inteligente con zona de carga y formatos aceptados

5.4.4 Refinar la plantilla generada

Despues del escaneo, puedes editar el titulo, descripcion e items de verificacion. Funcionalidades del editor:

- **Editar** el texto de cualquier item haciendo clic sobre el
- **Eliminar** items con el icono de papelera
- **Agregar** items con "Inyectar Punto de Control"
- **Reordenar** arrastrando con el icono de tres lineas (drag & drop)

Haz clic en [Consolidar Plantilla](#) para guardar.

SECCION 5.5

AUDITOR IA (CENTRO DE REFINAMIENTO)

DISPONIBILIDAD

Requiere habilitacion del modulo "Documentos" y el permiso `GESTIONAR REVISION DE DOCUMENTOS` .

5.5.1 Que es el Auditor IA

El **Auditor IA** permite subir documentos (procedimientos, politicas) para que la IA los analice y sugiera mejoras basadas en la normativa adoptada. Los documentos pasan por tres estados:

ESTADO	DESCRIPCION	BADGE
Borrador	Documento subido, sin analizar	BORRADOR
IA Analizado	IA reviso y genero sugerencias	IA ANALIZADO
Oficializado	Documento revisado y aprobado	OFICIALIZADO

5.5.2 Subir un documento

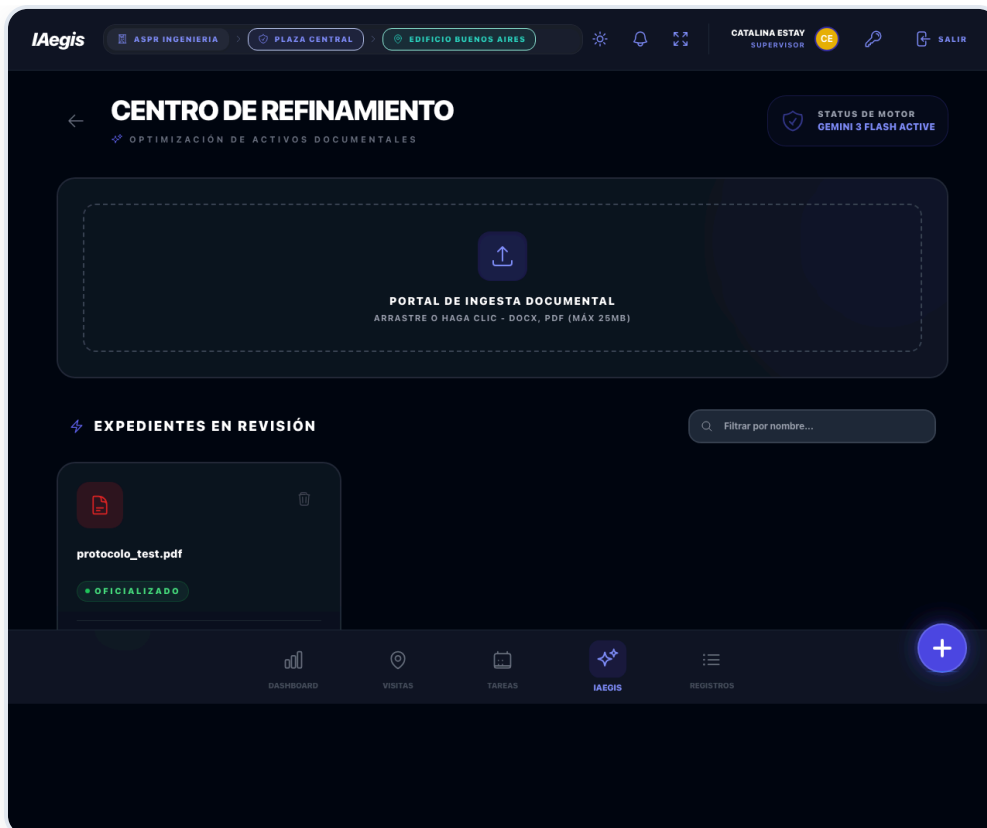


Figura 5.7 - Centro de Refinamiento con portal de carga y un documento en estado "Oficializado"

Formatos aceptados: **DOCX** y **PDF**. Tamaño máximo: **25 MB**. Arrastra y suelta o haz clic en la zona de carga.

5.5.3 Editor de documentos con IA

Al hacer clic en un documento, se abre un editor dividido en dos paneles:

- **Panel izquierdo:** Editor de texto enriquecido para modificar el contenido
- **Panel derecho** (sidebar): Panel de IA con botón de análisis y sugerencias

Los cambios se **auto-guardan** cada 30 segundos.

5.5.4 Analizar mejoras con IA

Haz clic en **Analizar Mejoras con IA** (botón indigo). Las sugerencias aparecen enumeradas en el panel lateral. La IA compara el documento con el **ADN Normativo** adoptado.

5.5.5 Oficializar un documento

Despues del analisis, se habilita el boton **Oficializar** (verde). Solo documentos en estado "Analizado" pueden oficializarse.



MATRICES MIPER 360

 DISPONIBILIDAD

Requiere habilitacion del modulo "MIPER 360" y el permiso `GESTIONAR MATRICES MIPER` .

5.6.1 Que es MIPER 360

MIPER 360 es la herramienta de gestion de Matrices de Identificacion de Peligros y Evaluacion de Riesgos conforme al **Decreto Supremo 44** (DS 44). Permite crear registros con asistencia de IA, evaluar riesgos y definir controles.

5.6.2 Vistas disponibles

PESTANA	DESCRIPCION
Estadisticas	Dashboard con graficos de distribucion de riesgos y cumplimiento
Matriz WRAC	Lista completa de registros con buscador, edicion y eliminacion
Pre-visualizacion	Vista previa HTML de la matriz lista para impresion

5.6.3 Crear un registro MIPER con el Wizard

El **Wizard MIPER** es un asistente guiado de 4 pasos:

1

Identificación de la Tarea

Nombre de la tarea, sector industrial, rutinaria/no rutinaria. Usa IA para sugerencias de peligros.

2

Identificación del Peligro

Descripción del peligro, energía asociada, evento no deseado y suceso peligroso.

3

Evaluación del Riesgo Inherente

Asigna probabilidad (1-5) y severidad (1-5). El sistema calcula la magnitud automáticamente.

4

Medidas de Control

Describe controles existentes o planificados. El riesgo residual se calcula automáticamente.

5.6.4 Dashboard de estadísticas

Muestra tarjetas de resumen, gráfico de distribución de riesgos (crítico, alto, medio, bajo), estado de controles y porcentaje de cumplimiento.

5.6.5 Exportar la matriz

- **Exportar a Excel:** Archivo .xlsx con todos los registros
- **Exportar a PDF:** Documento PDF con formato corporativo

SECCION 5.7

INTELIGENCIA NORMATIVA

⚠️ DISPONIBILIDAD

Requiere el permiso `GESTIONAR BASE DE CONOCIMIENTO` . Las normativas son a nivel de toda la organizacion.

5.7.1 Que es la Inteligencia Normativa

Utiliza IA para investigar y catalogar legislacion vigente. Las normativas adoptadas se convierten en el **"ADN Normativo"** que alimenta a otras herramientas (Auditor IA, Charlas).

5.7.2 Buscar normativas

FILTRO	DESCRIPCION	EJEMPLO
Jurisdiccion	Pais de la legislacion	Chile
Sector Industrial	Rubro de la organizacion	Construccion, Mineria
Tipo de Norma	Categoria	Ley, Decreto Supremo
Temas Especificos	Descripcion libre	Higiene ambiental, ruidos

Haz clic en [Investigar](#) para ejecutar la busqueda. Los resultados muestran tarjetas con categoria, titulo, descripcion y puntos criticos.

5.7.3 Adoptar y descartar normativas

Para adoptar: Haz clic en el boton + en la tarjeta. La normativa se agrega a la "Memoria Activa" en la parte inferior.

Para descartar: En la seccion "Memoria Activa", haz clic en el icono de papelera y confirma la accion.

 ADVERTENCIA

Descartar una normativa afecta a toda la organizacion. La IA ya no la considerara en analisis y recomendaciones.

SECCION 5.8

MEMORIA INSTITUCIONAL

DISPONIBILIDAD

Requiere el permiso `GESTIONAR BASE DE CONOCIMIENTO` .

La **Memoria Institucional** es la base de conocimiento de IA de tu organizacion. Gestiona documentos y recursos que alimentan la inteligencia de IAegis para mejorar sus respuestas y recomendaciones.

[Dashboard](#) > [IAegis Hub](#) > [Memoria Institucional](#)

SECCION 5.9

IA INTEGRADA EN OTROS MODULOS

Ademas de las herramientas del Hub, IAegis integra IA en varios modulos:

5.9.1 Consejero IAegis en el Dashboard

Resumen inteligente con tareas pendientes de la semana y recomendaciones personalizadas. Ver **Capitulo 4, seccion 4.6** para mas detalles.

5.9.2 Analisis Predictivo de riesgos

Componente del dashboard de administracion que analiza registros existentes para predecir riesgos futuros. Requiere al menos **5 registros**.

5.9.3 Recomendaciones de mejora

Modulo que analiza registros, tareas y estadisticas para generar recomendaciones priorizadas (Alta, Media, Baja) con acciones sugeridas.



TIP

Selecciona un contrato especifico para obtener recomendaciones mas precisas y contextualizadas.

SECCION 5.10

SOLUCION DE PROBLEMAS

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCION
No veo el Hub de IA	Rol sin permisos	Contacta a tu administrador
Modulo con candado	No incluido en el plan	Verifica plan de suscripcion
"Acceso Denegado"	Sin permiso especifico	Solicita permiso (ver seccion 5.1.2)
IA tarda mucho	Consulta compleja o alta demanda	Espera o simplifica la consulta
Error en charla	Problema de conexion	Verifica internet e intenta de nuevo
Sin botones de camara	Modulo "Fotos y Videos" deshabilitado	Consulta con tu administrador
Error al subir archivo	Formato no soportado o tamano excesivo	Usa formatos permitidos dentro del limite
Sugerencias genericas	Pocas normativas adoptadas	Adopta mas normativas en Inteligencia Normativa
Analisis Predictivo deshabilitado	Menos de 5 registros	Crea mas registros de seguridad
"Sesion Invalida"	Error de autenticacion	Cierra sesion e inicia de nuevo

PREGUNTAS FRECUENTES

La IA tiene acceso a mis datos personales?

La IA procesa datos en el contexto de tu organizacion bajo el protocolo Aegis Secure IA. No almacena conversaciones fuera del sistema y no comparte datos entre organizaciones.

Puedo confiar completamente en el contenido generado por IA?

La IA es una herramienta de asistencia. Siempre revisa y valida el contenido antes de usarlo en decisiones criticas de seguridad.

Las normativas adoptadas afectan a toda la organizacion?

Si. Se adoptan a nivel de tenant (organizacion), asegurando consistencia en el cumplimiento legal para todas las empresas del grupo.

Por que algunos modulos aparecen con candado?

Los modulos con candado no estan incluidos en el plan de suscripcion actual o no estan habilitados por el administrador del tenant.

Puedo usar el Asistente desde el celular?

Si. Esta disenado para dispositivos moviles. En la app Android puedes usar la camara del telefono para capturar imagenes y enviarlas al Asistente.

Que diferencia hay entre el Asistente y el Consejero del Dashboard?

El **Consejero** es un resumen automatico que aparece en el Dashboard. El **Asistente** es un chat interactivo donde puedes hacer preguntas en tiempo real.

Cuantas consultas puedo hacer al Asistente?

El uso puede estar sujeto a límites de tokens según el plan de suscripción. IAegis registra el consumo internamente. Consulta con tu administrador si notas limitaciones.

IAegis - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional

Manual de Usuario | Capítulo 5: Inteligencia Artificial

Version del sistema: 2.2.62 | Generado el 1 de abril de 2026

Documento confidencial - Uso interno de la organización